



**CARITAS
BERGAMASCA**
1976 • 2026

**FONDAZIONE
DIAKONIA**

Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: "**Regolamento**"), i suoi Dati Personali, raccolti, o ricevuti dai servizi inviati, ai fini dell'esecuzione dei servizi socio-assistenziali previsti dallo statuto di Caritas Diocesana e delle Caritas Parrocchiali da essa coordinate, saranno trattati da parte di Fondazione Diakonia ETS con sede legale in via del Conventino, 8 – 24125 Bergamo e dagli altri titolari del trattamento quali le parrocchie che gestiscono le Caritas Parrocchiali, la Curia diocesana di Bergamo e altri organismi che perseguono le medesime finalità. L'elenco aggiornato dei titolari è possibile richiederlo al seguente indirizzo e-mail: carigest@caritasbergamo.it.

Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati personali e i dati appartenenti a categorie particolari, così come definiti dal Regolamento, oltre che eventuali dati giudiziari (ex art. 4 c.1 lett. e) del Regolamento), raccolti prima e durante l'esecuzione del servizio tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- i suoi dati anagrafici e di contatto oltre che informazioni riguardo i suoi famigliari;
- suoi dati altamente personali quali la sua situazione economica e patrimoniale;
- informazioni sul suo stato di salute e dei suoi famigliari (situazione psico-sociale, patologie, necessità di cure, necessità di presidi medico sanitari, etc...);
- informazioni riguardo la sua situazione in materia di casellario giudiziario, sanzioni amministrative e penali, carichi pendenti, etc...

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I suoi Dati Personali e particolari saranno trattati per le seguenti **finalità**:

- valutazione dei bisogni socio-assistenziali e sanitari ed erogazione dei servizi relativi o indirizzamento ai servizi opportuni;
- supporto nella fruizione di servizi presenti sul territorio (prenotazioni, presentazione documenti, etc...);
- adempimento di altre sue richieste ricadenti all'interno della missione delle Caritas come riportata nei singoli statuti;
- condivisione con tutti i titolari dei servizi da lei usufruiti per un migliore coordinamento delle attività;
- adempimento ed assolvimento di obblighi derivanti da leggi, normative comunitarie, contratti, regolamenti, disposizioni impartite dalle autorità ciò legittimate dalla legge o da organi pubblici di vigilanza e di controllo in materia amministrativo-fiscale, di igiene e sicurezza, di tutela della salute, dell'ordine pubblico e della sicurezza pubblica.
- Attività di ricerca, i cui risultati saranno diffusi in maniera aggregata e anonima;

e le **basi giuridiche** del trattamento sono l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali oltre che adempiere ad un obbligo legale; per i dati appartenenti a categorie particolari necessitiamo del suo consenso al trattamento (consenso fornito a tutti i titolari) e le sarà richiesto nella scheda di inserimento nel servizio, al suo primo accesso. Per gli utenti che l'hanno fornito in passato, il consenso è ritenuto valido salvo la possibilità di revoca indicata di seguito. Il conferimento dei suoi Dati Personali per le finalità sopra indicate è facoltativo, ma in difetto i Titolari del trattamento non saranno in grado di erogare il servizio richiesto.

Il conferimento dei suoi Dati Personali per le finalità sopra indicate è facoltativo, ma in difetto i Titolari del trattamento non saranno in grado di erogare il servizio richiesto.

Destinatari dei dati personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate da tutti i titolari del trattamento dei dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. operatori del centro di ascolto, dipendenti di Fondazione Diakonia ETS, etc...);

FONDAZIONE DIAKONIA ETS

Via del Conventino 8 - 24125 Bergamo | CF: 95019860162 | P.IVA: 02647740162 | Tel. 035 4216400

Email: segreteria@diakoniaets.it | PEC: segreteria@pec.diakoniaets.it



**CARITAS
BERGAMASCA**
1 9 7 6 • 2 0 2 6

**FONDAZIONE
DIAKONIA**

- soggetti, enti o autorità competenti a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (ad esempio: A.T.S., Enti locali, Regione, autorità giudiziarie, etc...);
- operatori di eventuali servizi inviati o di servizi cui lei è inviato per il necessario scambio di informazione utile al buon esito del servizio;
- società terze o centri di raccolta per l'adempimento degli obblighi di assistenza fiscale, consulenti, istituti di credito per finalità contabili-amministrative, alcuni dei quali agiscono in qualità di responsabili del trattamento.

I suoi dati, allo stato attuale, non sono trasferiti all'estero. Se questo dovesse accadere in futuro i titolari del trattamento rendono noto che ciò avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. adozione di Clausole Contrattuali Standard (SCC) o decisioni di adeguatezza della Commissione Europea) o operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso Fondazione Diakonia ETS.

Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel servizio e per ulteriori 10 anni dopo il termine dell'ultimo servizio erogato. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile.

I suoi diritti ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha il diritto di chiedere a tutti i titolari del trattamento, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare il consenso già prestato (art. 7(3) del Regolamento), senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

Le richieste vanno rivolte per iscritto Fondazione Diakonia ETS, via del Conventino, 8 – 24125 Bergamo o a uno degli altri titolari i cui indirizzi sono disponibili in allegato o al sito www.caritasbergamo.it/privacy/contitolari

In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

FONDAZIONE DIAKONIA ETS

Via del Conventino 8 - 24125 Bergamo | CF: 95019860162 | P.IVA: 02647740162 | Tel. 035 4216400
Email: segreteria@diakoniaets.it | PEC: segreteria@pec.diakoniaets.it



CaritasBergamo.it