

Bilancio Sociale 2025

FONDAZIONE
DIAKONIA

50 CARITAS
BERGAMASCA
1976 • 2026

Il bilancio sociale intende rendicontare la complessa e articolata attività che Fondazione Diakonia ETS, strumento operativo di Caritas diocesana, ha messo in atto nel 2025. Desidero ringraziare volontari, operatori, donatori e sostenitori per il loro contributo; è un valore questa generosità, che sostiene le nostre opere anche con piccoli gesti che dicono partecipazione e condivisione. Vogliamo coltivare questa carità diffusa, che muove le persone con uno sguardo attento a chi vive nella porta accanto e magari non osa chiedere.

In questo anno infine è da non dimenticare l'avvio del cinquantesimo anniversario della Caritas diocesana, che non è solo una ricorrenza, ma un rinnovato impegno a testimoniare concretamente la carità nel territorio.

Presidente Fondazione Diakonia ETS
Giuseppe Giovanelli

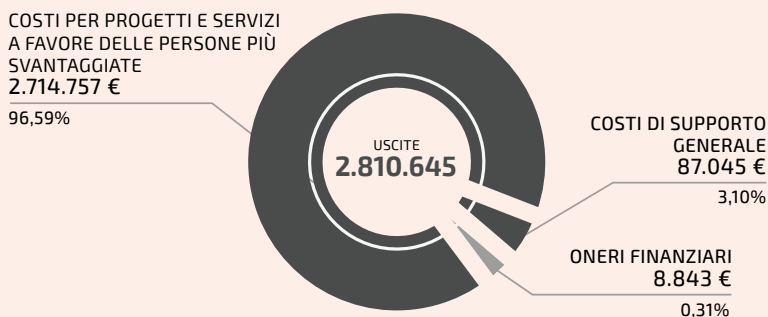
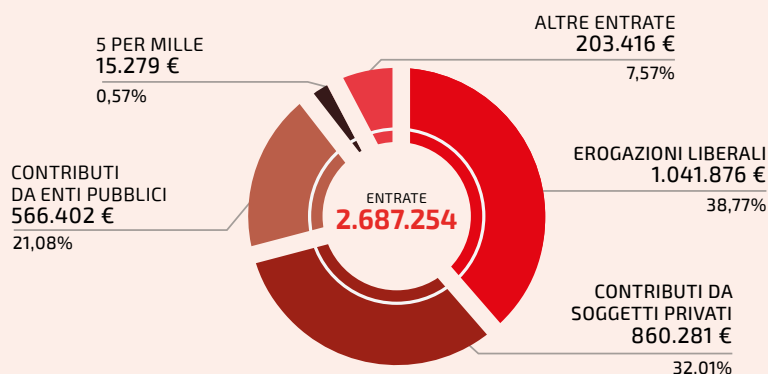
Il 2025 è stato un anno segnato da sfide importanti: il continuo aumento della povertà economica e relazionale, la crescente domanda di ascolto e di prossimità da parte di persone sole o in difficoltà, l'accoglienza di fratelli e sorelle in grave fragilità. Ma è stato anche un anno ricco di segni di speranza, grazie all'impegno e alla passione di operatori e operatrici, volontari e volontarie, Comunità Parrocchiali, Enti pubblici e privati che hanno camminato con noi.

L'obiettivo è accompagnare le persone verso una vita più dignitosa, rafforzando il lavoro di rete e la corresponsabilità con il territorio. Un sentito ringraziamento è rivolto a tutti coloro che, con il loro sostegno e la loro generosità, hanno reso possibile tutto questo.

Direttore Fondazione Diakonia ETS
Don Roberto Trussardi

IL NOSTRO 2025

◦ LE RISORSE ECONOMICHE, UMANE, DI RETE



◦ DONATORI E SOSTENITORI

1.686 DONATORI
(DI CUI **327** NUOVI DONATORI)

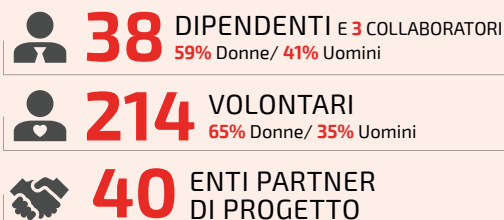


I FONDI RACCOLTI NEL 2025:

EURO

Dove c'è più bisogno	421.354,93 €
Nuovi dormitori per chi è senza dimora	192.281,31 €
Saracasa	162.148,96 €
Sostegni a Distanza - SAD	62.303,48 €
Galgario	58.962,66 €
Emergenze ed aiuti nazionali ed internazionali	55.614,69 €
Punto sosta - Spazio Irene	40.765,00 €

◦ PERSONE



◦ SAD (2025)

179 BAMBINI SOSTENUTI

4 COMUNITÀ VULNERABILI in 3 Paesi del Mondo

◦ SOCIAL

369
FOLLOWER +81 nel 2025

997
FOLLOWER +308 nel 2025

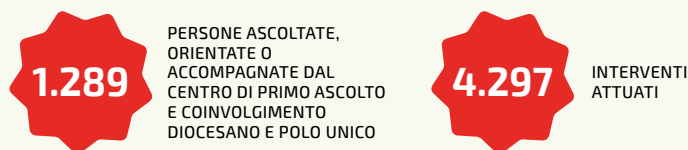
11.533
FOLLOWER +153 nel 2025

AREA PERSONA

I servizi di quest'area pongono al centro la dignità della persona con le sue fragilità, le sue risorse, i suoi possibili progetti di vita. Si tratta di un lavoro di prossimità e di rete con i servizi; alle persone in difficoltà presenti sul territorio si offre **attenzione, ascolto, orientamento e risposta ad alcuni bisogni**.

CHI OPERA IN AREA PERSONA	UOMINI	DONNE
Responsabile e coordinatori	1	2
Operatori e collaboratori	4	7
Volontari	82	55
Lavoratori di pubblica utilità	46	10
TOTALE	133	74

ASCOLTO



STRADA

>> PUNTO SOSTA E SPAZIO IRENE

806 **+98**
NEL 2025
BENEFICIARI

>> SARTORIA SOCIALE

33
BENEFICIARI

>> SERVIZIO DOCCE

642 **7.606**
Docce erogate
+2.121
NEL 2025
BENEFICIARI

>> DORMITORIO PALAZZOLO

47 DONNE OSPITATE
in media per **52** notti*

*Questo dato sottolinea la crescente difficoltà di trovare soluzioni alloggiative sul territorio

>> DORMITORIO GALGARIO

610 UOMINI OSPITATI
in media per **29** notti

GIUSTIZIA

243 persone hanno svolto lavori di pubblica utilità grazie alla collaborazione con l'UEPE

+58
NEL 2025

SALUTE

>> AMBULATORIO DI PROSSIMITÀ

131 BENEFICIARI
tra prestazioni diagnostiche, odontoiatriche e oculistiche

>> GALGARIO

400 PERSONE VISITATE
da Croce Rossa
in **150** serate

>> FARMACI

51 PERSONE CHE
HANNO AVUTO
ACCESSO AI FARMACI

PROGETTO

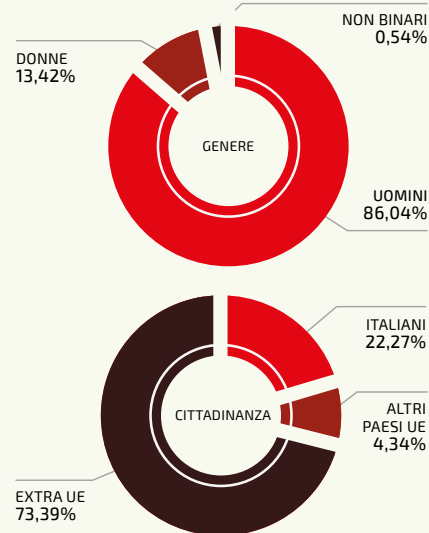
>> LAVORANDO

21 PERSONE SEGNALATE
AL PROGETTO
con l'attivazione di **6** tirocini

>> MICROCREDITO

16 PERSONE SEGNALATE
AL PROGETTO

8 PERSONE CHE HANNO
BENEFICIATO DEL SOSTEGNO



AREA CASA

È l'area che sostiene le persone in difficoltà abitativa attraverso supporto competente e accompagnamento educativo in strutture o appartamenti temporanei. Si occupa sia di persone segnalate dal territorio e dai servizi, sia di persone richiedenti asilo politico in Italia.

CHI OPERA IN AREA CASA	UOMINI	DONNE
Responsabile e coordinatori	0	3
Operatori e collaboratori	5	5
Volontari	5	17
Lavoratori di pubblica utilità	0	2
TOTALE	10	27

PROTEGGERE

>> ACCOGLIENZA, LUOGO DELLO SPIRITO

12 ADULTI | **14** MINORI | Accoglienza diffusa: **3** PARROCCHIE

>> Persone ascoltate presso il CONSIGLIO ITALIANO PER I RIFUGIATI

539 UOMINI | **266** DONNE | **1** NON BINARIO

ACCOGLIERE

>> STRUTTURA DI ACCOGLIENZA SARACASA

14
NUOVE ACCOGLIENZE 2025
di cui **10** donne e **4** minori

18
MAMME IN SITUAZIONI
DI VULNERABILITÀ

18
BAMBINI
ACCOLTI

>> ALLOGGI DI SECONDA ACCOGLIENZA

24
NUOVE ACCOGLIENZE 2025
di cui **20** adulti e **4** minori

56 ADULTI | **54** MINORI
accolti nei **24** alloggi

16
DIVERSE
NAZIONALITÀ
con prevalenza
turca, marocchina,
italiana e tunisina

AREA COMUNITÀ FUTURE

Caritas diocesana ha incaricato Fondazione Diakonia ETS di creare un'area dedicata alla promozione della testimonianza della carità nelle comunità ecclesiali accompagnando i volontari e i sacerdoti in progetti formativi di attenzione caritativa; in quest'area vi è anche Young Caritas, che incontra i giovani e i ragazzi del territorio, dialoga con loro e promuove momenti di riflessione, coinvolgimento ed esperienza nei servizi.

CHI OPERA IN AREA COMUNITÀ FUTURE	UOMINI	DONNE	NON DICHIARATA
Responsabile e coordinatori	1	1	0
Operatori e collaboratori	4	3	0
Volontari	3	8	1
Lavoratori di pubblica utilità	3	0	0
TOTALE	11	12	1

ANIMAZIONE E PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA CARITÀ



>> FORMAZIONE DIOCESANA E DEI COORDINATORI CPAC

209

VOLONTARI COINVOLTI

5

INCONTRI

>> FORMAZIONI TERRITORIALI

342

VOLONTARI COINVOLTI

31

INCONTRI

>> EVENTI DI ANIMAZIONE YOUNG CARITAS (scuole, parrocchie e associazioni)

1909

VOLONTARI COINVOLTI

73

INCONTRI

>> TOTALE

2460

VOLONTARI COINVOLTI

109

INCONTRI

ACCOMPAGNAMENTO EDUCATIVO TERRITORIALE E SVILUPPO DI RETI (PARROCCHIE-ENTI)



>> INCONTRI CON PARROCCHIE E GRUPPI PARROCCHIALI

817

VOLONTARI COINVOLTI

353

INCONTRI

>> ACCOMPAGNAMENTO PER I REFERENTI DELLA CARITÀ TERRA PROSSIMITÀ E CURA

163

VOLONTARI COINVOLTI

55

INCONTRI

>> TOTALE

980

VOLONTARI COINVOLTI

408

INCONTRI

>> SOGLIAGGI. VIAGGI OLTRE LA SOGLIA



6

VIAGGI

3

GRUPPI di giovani singoli

3

PARROCCHIE

EMPOWERMENT DEI GIOVANI

>> Servizio Civile Universale 2024-25

4

VOLONTARI

>> Servizio Civile Universale 2025-26

12

VOLONTARI

>> Anno di Volontariato Sociale

4

VOLONTARI

>> Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento

65

VOLONTARI

>> TOTALE

85

VOLONTARI

>> TÀBGA

Distribuzione beni di prima necessità:

5.500

BENEFICIARI

+400
NEL 2025

Scarica il Bilancio Sociale 2025 integrale di Fondazione Diakonia ETS inquadrando il seguente QR Code



ALCUNE DELLE PRINCIPALI TAPPE DEL 2025

FORMAZIONE "COMUNITÀ ATTENTE E COMPETENTI" (marzo 2025)

SOGLIAGGI (giugno - agosto 2025)

SETTIMANA DEI POVERI (16-23 novembre 2025)

>> Spettacolo teatrale "Ianua. Sogno a Porte Aperte"
>> Veglia "Un tempo per ognuno. Mendicanti di Luce"
>> Tavola rotonda "Il diritto di essere visti: tavola rotonda tra associazioni di volontariato"
>> Volontari per un giorno (coinvolti 79 volontari in 19 progetti/servizi)

2ª EDIZIONE DEL PUNTO DONO (10-22 dicembre 2025)

APPELLO EMERGENZA TERREMOTO MYANMAR (aprile 2025)

OPENDAY SARACASA (20 settembre 2025)

APERTURA DEL SOESIMO DI CARITAS BERGAMASCA E PRIMA DEL DOCUFILM "RICORDATI IL MIO NOME" (dicembre 2025)

NON SOLO UN LETTO PER LA NOTTE, MA SPAZI CHE LASCIANO UN SEGNO



La domanda di posti letto e di servizi di accoglienza per le persone in grave marginalità continua ad aumentare. Per questa ragione Fondazione Diakonia ha deciso di realizzare **due nuovi dormitori di piccole dimensioni**, a integrazione del prezioso lavoro che continua a essere svolto al Galgario, lo storico dormitorio maschile cittadino.

Il 19 giugno 2026 sono stati inaugurati il **nuovo dormitorio femminile**, con **14 posti letto**, e il **nuovo dormitorio maschile**, con **15 posti letto**, divenuti subito operativi per ospitare, durante la notte, le tante persone che vivono in strada.

Non si è trattato di una redistribuzione dei posti disponibili, ma di un **ampliamento delle possibilità**: avere luoghi accoglienti, belli e di qualità permette di costruire relazioni più significative e offrire un **accompagnamento maggiormente personalizzato**. L'obiettivo è sempre quello di promuovere percorsi di autonomia, valorizzando le capacità e le risorse di ogni persona accolta.

Con questi nuovi servizi si aggiunge un ulteriore tassello al sistema di accoglienza cittadino: un passaggio intermedio che offre una risposta più dignitosa e raccolta rispetto alla strada, ma anche complementare alla realtà del grande dormitorio maschile Galgario.

Il mio augurio è che questi nuovi luoghi non rappresentino soltanto un letto la notte, ma diventino **spazi capaci di lasciare un segno** nel percorso delle persone accolte. Spero che col tempo qualcuno che è passato di qui torni a trovarci, non più come ospite, ma per un caffè o un semplice saluto, ricordandosi dell'esperienza vissuta in dormitorio e raccontandoci del nuovo capitolo della sua vita.

Massimo



Grazie alla generosità di tantissime persone abbiamo aperto le porte dei due nuovi dormitori a Bergamo, quello femminile "Madre Teresa di Calcutta" in via Maglio del Lotto e quello maschile "Zàbulon", in via del Conventino.

Ora ci attende la sfida più bella: **offrire a persone senza dimora l'opportunità di immaginare un futuro diverso dalla strada**.

Per molte di loro ricominciare significa ripartire dalle cose essenziali: ritrovare cura di sé e dei propri spazi, affrontare situazioni di salute fisica e mentale troppo a lungo trascurate, e, per coloro che sono arrivati attraverso le rotte migratorie, vedere finalmente riconosciuto il proprio diritto a restare e costruire qualcosa di stabile.

Con il tuo sostegno accompagneremo i nostri e le nostre ospiti in un **percorso che permetta loro di ricominciare a sperare**.

Contribuisci anche tu a donare una nuova possibilità.

ALCUNI ESEMPI DI COSA PUOI FARE CON UNA DONAZIONE:

Con 30 euro

puoi donare prodotti per l'igiene personale e la cura degli spazi

Con 60 euro

puoi assicurare la presenza di un mediatore o una mediatrice culturale nell'incontro con una persona che richiede asilo

Con 180 euro

puoi contribuire a farmaci salvavita e visite sanitarie per chi non ha accesso alle cure

Con 720 euro

puoi sostenere un percorso di accompagnamento psicologico

Con 3.600 euro

puoi garantire la presenza di operatori e volontari formati che accompagnano le persone nel percorso di uscita dalla grave marginalità

ONLINE

dona.caritasbergamio.it/unavitacherinasce/



con **bonifico**

Fondazione Diakonia ETS

IBAN: IT31A0760111100001048525214

Donazione deducibile fiscalmente

CAUSALE **"Una vita che rinasce - erogazione liberale"**

Diocesi Bergamo Caritas Diocesana Bergamasca

IBAN: IT69E0503411105000000006330

Donazione non deducibile fiscalmente