

Fondazione Diakonia, strumento operativo della Caritas Diocesana Bergamasca, si impegna a sostenere chi vive ai margini, combattendo insieme a loro la solitudine e l'esclusione. Lo fa attraverso gesti concreti, come l'offerta di docce alle persone senza dimora, rinnovate nel 2024 grazie al supporto di tanti donatori e operative ogni giorno grazie ai volontari. Questo servizio non è solo cura, ma segno di speranza e umanità condivisa e la testimonianza che il legame con l'altro è ancora un valore forte nella nostra società.

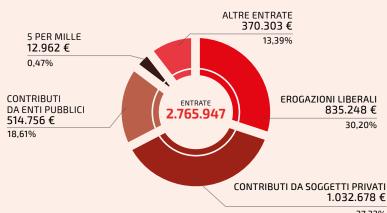
> Presidente Fondazione Diakonia Onlus Giuseppe Giovanelli

Il bilancio sociale 2024 di Fondazione Diakonia racconta un anno vissuto con dedizione al fianco di chi è in difficoltà. Grazie al lavoro di operatori, volontari e alla vicinanza di tanti donatori, la Fondazione ha offerto sostegno concreto a molte persone: uomini, donne e bambini. Un sentito grazie va a chi riceve aiuto, perché si impegna, nonostante tutto, a cambiare la propria vita e spesso ci restituisce più di quanto riceva. Guardando al futuro, rinnoviamo l'impegno ad affrontare nuove sfide con passione e determinazione, mantenendo aperto il cuore verso chi chiede accoglienza e solidarietà.

> Direttore Fondazione Diakonia Onlus Don Roberto Trussardi

IL NOSTRO 2024

• LE RISORSE ECONOMICHE, UMANE, DI RETE



COSTI PER PROGETTI E SERVIZI A FAVORE DELLE PERSONE PIÙ SVANTAGGIATE 2.679.432 € 96.41% COSTI DI SUPPORTO USCITE GENERALE 2.779.269 88.863€ 3.20% ONERI FINANZIARI 10.974 €

DONATORI E SOSTENITORI

I FONDI RACCOLTI NEL 2024: **EURO** Dove c'è più bisogno 421.208,82 € Centro Pluriservizi Zàbulon 116.921.60 € Sostegni a Distanza - SAD 59.419,00 € 52.826.05€ Saracasa Punto sosta 43.130,00 € Galgario 34.031,01 € Emergenze e ajuti nazionali 35.406,20 € e internazionali

PFRSONE

DIPENDENTI 54% Donne/ 46% Uomini

VOLONTARI 110 Donne/ 55 Uomini

ENTI PARTNER

o SAD (2024)

BAMBINI SOSTENUTI COMUNITÀ VULNERABILI in 4 Paesi del Mondo

DONATORI (295 NUOVI DONATORI)



INDIVIDUI E FAMIGLIE





0.39%







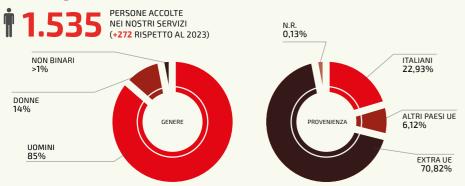






AREA PERSONA

Grave marginalità



GIUSTIZIA



DONNE ACCOLTE con pena detentiva

POVERI MA CITTADINI

CONSULENZE : EFFETTUATE : IN CARICO

PRESE

185 persone hanno svolto lavori di pubblica utilità grazie alla collaborazione con l'UEPE

>> DORMITORIO PALAZZOLO

DONNE OSPITATE in media per 35 notti >> SERVIZIO DOCCE

BENEFICIAR 5.485 Docce erogate

>> ARMADIO CONDIVISO

5b/

834 donazioni di abiti e scarpe

>> DORMITORIO GALGARIO

>> PUNTO SOSTA

BENEFICIARI 9.427 accessi

13.061 ordinari | 726 emergenza estiva

1.411 unità di strada | 1.646 piano freddo

ACCESSI

TOTALI

BENEFICIARI

>> SPAZIO IRENE

4 percorsi dedicati

VISITE MEDICHE

AREA COMUNITÀ

Caritas Diocesana ha incaricato Fondazione Diakonia Onlus di creare un'area dedicata alla promozione della testimonianza della carità nelle comunità ecclesiali accompagnando i volontari e i sacerdoti in progetti formativi di attenzione caritativa.

FORMAZIONE DIOCESANA PER GRUPPI CARITATIVI E CENTRI DI ASCOLTO PARROCCHIALI



» "Comunità attente e competenti. Vivere la bellezza e la cultura della carità attraverso le Caritas parrocchiali"

VOLONTARI COINVOLTI

INCONTRI

» "Comunità attente e competenti. Quali responsabilità nelle relazioni di cura e di prossimità"

PERSONE COINVOLTS COINVOLTE

INCONTRO

» "Ascolto attivo, relazione di aiuto progettuale, Équipe e relazioni interne"

124 VOLONTARI 3 INCONTRI 87 PARROCCHIE

>> RETE R.I.U.S.E.



>> TÀBGA

866,64 g.li VIVERI DONATI



>> INIZIATIVE PER LA SETTIMANA DEI POVERI



PARTECIPANTI "DISABILITÀ E POVERTÀ NELLE FAMIGLIE ITALIANE"

PARTECIPANTI "DAL GRIDO ALLA SPERANZA"

PARTECIPANTI CONCERTO E PAROLE PER VIII GIORNATA MONDIALE DEI POVERI

INCONTRI SUL TERRITORIO



1.084 VOLONTARI COINVOLTI

>> FORMAZIONI TERRITORIALI INCONTRI

PARROCCHIE



>> ACCOMPAGNAMENTI EDUCATIVI DEI GRUPPI CARITATIVI

> INCONTRI con 642 volontari coinvolti

>> COORDINAMENTI CPAC DI CET

INCONTRI con 136 volontari coinvolti

con 198 volontari coinvolti

: ≫INCONTRI DIRETE

INCONTRI con 108 volontari coinvolti

PROGETTI SALUTE E LAVORO >> AMBULATORIO DI PROSSIMITÀ

PERSONE OSPITATE

in media per 30 notti

PRESTAZIONI EROGATE

>> LAVORANDO:

PERSONE PRESE IN CARICO

>> MICROCREDITO:

PERSONE VISITATE

dalla Croce Rossa

>> CPAeC

(CENTRO DI PRIMO ASCOLTO

PERSONE ASCOLTATE,

ORIENTATE O ACCOMPAGNATE

DAL CENTRO DI PRIMO ASCOLTO

E COINVOLGIMENTO DIOCESANO

(CPAeC)

INTERVENTI

ATTUATI

PERSONE CON ACCESSO A FARMACI

SALVAVITA (di cui 42 donne)

PERCENTUALE

33%

20%

17%

12%

I BISOGNI

abitative

Povertà

PIÙ PRESENTI

Problematiche

Ricerca di lavoro

Immigrazione

E COINVOLGIMENTO DIOCESANO)

DOMANDE

AREA CASA

L'équipe Accogliere si occupa di offrire accoglienza a persone e famiglie fragili che attraversano momenti di difficoltà dal punto di vista economico o di alloggio. Ogni situazione è seguita da un educatore di riferimento che supporta le famiglie lungo il percorso verso l'autonomia.

A SARACASA

MAMME IN SITUAZIONI DI VULNERABILITÀ

BAMBINI ACCOLTI A SARACASA per una permanenza media di **7** mesi e mezzo

ACCOGLIERE

MINOR accolti nei 23 alloggi



L'équipe Proteggere, si occupa, nei suoi diversi servizi, del sostegno alle situazioni di richiedenti asilo e rifugiati o di migranti in condizione di vulnerabilità.

ACCOGLIENZA. **LUOGO DELLO SPIRITO:**

>> II progetto vuole essere segno tangibile della carità e della capacità di accoglienza della chiesa di Bergamo.

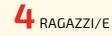
Studenti accolti in corridoi universitari

Persone straniere con forti fragilità sostenute psicologicamente e con un percorso socio-educativo

AREA YOUNG CARITAS

L'area Young Caritas ha l'obiettivo di aprire degli spazi e attivare dei processi che permettano ai giovani di sentirsi soggetti attivi all'interno dei diversi settori di Caritas, di intercettare le domande della realtà che li circonda, di interpretare e di costruire le possibili risposte, sperimentando nuove vie e utilizzando strumenti diversi dai consueti.

>> SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE





>> SOGLIAGGI. VIAGGI OLTRE LA SOGLIA in 6 Viaggi

>> INIZIATIVE PER LA PACE

INIZIATIVE

>> PROPOSTE PER I GIOVANI SUI TERRITORI

PROPOSTE

» I PERCORSI DI FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE HANNO PERMESSO L'INCONTRO CON



STUDENTI

GIOVANI

>> ABBAZIA SAN PAOLO D'ARGON E FILEO





Scarica il Bilancio Sociale 2024 integrale di Fondazione Diakonia Onlus inquadrando il seguente OR Code



LA PAROLA AI VOLONTARI: LUISA E VALENTINO

I volontari rappresentano **una risorsa inestimabile** per Fondazione Diakonia: contribuiscono a mantenere attivi tanti servizi donando il proprio tempo agli altri.

Fin da ragazza ho sempre sentito il bisogno di fare qualcosa per gli altri. Poco tempo fa un grande lutto mi ha portata a incontrare Caritas Bergamasca e oggi sono volontaria al Punto Sosta. Qui ho imparato che offrire un panino o una bevanda calda è importante, ma non basta: ciò che conta davvero è guardare le persone negli occhi, chiamarle per nome, farle sentire riconosciute. Un saluto, una chiacchierata o una partita a burraco spesso valgono più dei beni materiali.

Stare accanto a chi vive in strada non è sempre semplice, ma insieme agli altri volontari e agli educatori **non mi sento mai sola.** Questa esperienza mi ha fatto capire che il volontariato è una ricchezza reciproca: ciò che doni in tempo e presenza ritorna in sorrisi, gratitudine, umanità.

Oggi ne sono convinta: noi siamo solo una goccia, ma se non ci fossimo, per loro sarebbe una goccia in meno.





Dopo la pensione ho sentito il bisogno di mettermi a disposizione degli altri. Così sono arrivato al Punto Sosta della Caritas di Bergamo, dove accolgo persone che vivono momenti difficili, offrendo ristoro, ascolto e un luogo sicuro in cui sentirsi ascoltati e visti. **Credo che aiutare significhi soprattutto esserci, condividere tempo e umanità.**

Tra le tante storie che ho incontrato, ce n'è una che porto nel cuore in modo particolare: una ragazza che all'inizio era molto timida, quasi invisibile. Con il tempo, anche grazie alla relazione con i volontari, è cambiata. Oggi serve al Galgabar con il sorriso, ha una casa e un lavoro part-time.

Vederla rinascere mi ricorda ogni giorno che, in questo servizio, **ricevo molto più di quanto do.** Perché ogni grazie, ogni sorriso, ogni sguardo sincero è un dono che mi arricchisce e mi spinge a continuare.



DIVENTA ANCHE TU VOLONTARIO

Scopri di più sul sito https://www.caritasbergamo.it/volontariato/ Per Caritas Bergamasca il volontariato è una risorsa inestimabile senza la quale diventerebbe difficile farsi prossimi ai tanti ospiti delle nostre

Il volontariato per noi è un'occasione profonda di incontro e costruzione di una comunità attenta e vicina, che non lascia nessuno indietro.

Fondazione Diakonia e Caritas Bergamasca operano al fianco dei più fragili sul territorio bergamasco: persone senza dimora o che stanno attraversando periodi di particolare difficoltà.

Puoi sostenerci con una donazione.

ONLINE caritasbergamo.it/dona



con bonifico

CAUSALE "Il mio aiuto dove c'è più bisogno - erogazione liberale"

Fondazione Diakonia Onlus

IBAN: IT31A0760111100001048525214

Donazione deducibile fiscalmente

Diocesi Bergamo Caritas Diocesana Bergamasca

IBAN: IT69E0503411105000000006330

Donazione non deducibile fiscalmente