

## BILANCIO SOCIALE DELL'ANNO 2022



### LETTERA DEL PRESIDENTE

Fondazione Diakonia Onlus si ispira ai principi evangelici e alla dottrina sociale della Chiesa Cattolica.

È fondato sui valori umani e cristiani e si sviluppa attraverso la promozione e la gestione di opere nelle quali

Sono poste al centro dell'attenzione e dell'azione la persona, la famiglia, l'educazione alla solidarietà, l'attenzione agli uomini, la giustizia sociale, la pace e uno stile di vita contrassegnato dalla gratuità.

Attraverso un costante ascolto dei bisogni emergenti dei poveri e dei più fragili, Fondazione Diakonia Onlus traduce queste esigenze in opere di formazione, promozione della solidarietà e assistenza sociale e sociosanitaria. Il suo impegno nella sensibilizzazione e nella promozione coinvolge singole persone, comunità parrocchiali e territori, incoraggiandoli ad essere vicini agli ultimi e valorizzandone le potenzialità per diventare parte attiva della comunità.

La Fondazione Diakonia Onlus, nell'anno 2022, ha risposto a situazioni di emergenza senza disattendere la cura per le situazioni quotidiane e i servizi-segno presenti sul territorio. In particolare, desidero ricordare tre tipologie di servizio poste in atto: Emergenza **guerra in Ucraina**, Progetto Fileo **"Centro studi e formazione sulla mobilità umana e l'intercultura"** presso l'Abbazia di San Paolo d'Argon, Progetto **"Caritas, comunità e territorio: ascoltare, osservare e animare"**.

Il Presidente

**Nozza mons. Vittorio**

### INTRODUZIONE DEL DIRETTORE OPERATIVO

Per ogni Fondazione presentare il **bilancio sociale** del lavoro svolto è un momento importante, perché è un'occasione e soprattutto un'opportunità per raccontare i servizi e le esperienze vissute e condivise con tante persone che quotidianamente incontriamo nel nostro lavoro.

È così anche per il 2022 e nel mezzo di tanti progetti che Fondazione Diakonia Onlus, strumento operativo di Caritas Diocesana Bergamasca, porta avanti per chi vive in difficoltà, molte risorse raccolte e impiegate sono andate a favore dell'accoglienza di molti fratelli e sorelle dell'**Ucraina**, scappate nel mese di febbraio del 2022 con l'inizio dell'invasione Russa nella propria nazione.

È stato un progetto condiviso soprattutto con tante comunità parrocchiali che si sono messe in gioco nell'accogliere nel proprio territorio alcuni nuclei familiari e persone coinvolte nel conflitto.

Nelle pagine seguenti, troverete una dettagliata e completa sintesi del lavoro svolto dalla Fondazione, una panoramica dei progetti e delle numerose iniziative realizzate. Un sentito e doveroso grazie agli operatori, ai volontari e ai benefattori che con aiuto e passione ci sostengono in questo compito di sostegno e aiuto a chi ha bisogno.

Il Direttore Operativo Fondazione Diakonia Onlus

**Don Roberto Trussardi**

# IL 2022 IN NUMERI

## AREA ORGANIZZAZIONE

### • Abbazia di San Paolo d'Argon

**207** EVENTI  
**31** VISITE GUIDATE  
**6.000** VOLUMI IN BIBLIOTECA SPECIALE

### • Fileo

**100** EVENTI  
**500** STUDENTI  
**300** BAMBINI E RAGAZZI DI ORATORI

**2.282** DONATORI



**3.902** DONAZIONI

**87.417€**  
51 PARROCCHIE

**88.450€**  
33 AZIENDE/PROFESSIONISTI

**267.336€**  
10 ENTI DEL TERZO SETTORE E FONDAZIONI PRIVATE

**13.905€**  
5 ENTI RELIGIOSI

**1.000€**  
1 ENTE PUBBLICO

**929.090€**  
2.182 INDIVIDUI

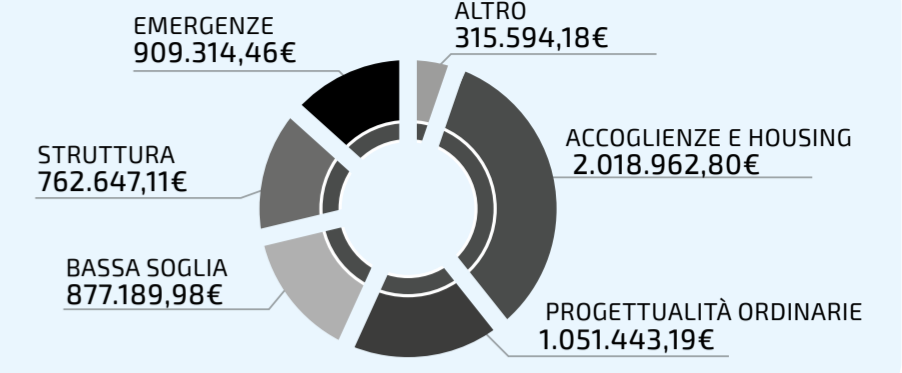
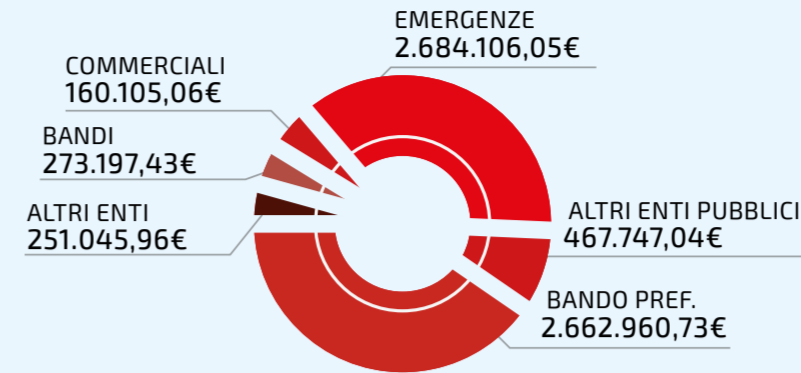
### • SAD (2022)

**186** BAMBINI SOSTENUTI in 8 comunità  
**6** PAESI: Bolivia, Brasile, India, Thailandia, Romania, Haiti

**9** PROGETTI IN CORSO DAL 2021  
**15** PROGETTI PARTITI NEL 2022

SERVIZIO	VOLONTARIE DONNE	VOLONTARI UOMINI	OPERATORI
Accoglienza uffici	7	2	1
Accoglienza CPAC Diocesano	2	6	5
Cristalli	3	9	6
Docce Zàbulon	0	2	2
Dormitorietto Palazzolo	28	0	1
Galgario Armadio condiviso	5	4	1
Galgario Colazioni	2	3	1
Galgario Notte	10	16	1
Punto sosta	0	3	2
Giustizia	0	1	1
Giustizia (Poveri ma cittadini)	0	1	1
SaraCasa	8	0	5
Équipe progetto	0	4	1
Young Caritas per emergenze	6	4	1
Soggiaggi	60	39	1
Osservatorio	1	0	1
Spazio Irene	2	0	1
Casa Samaria	15	0	1
Emergenza Ucraina	100	50	12
Tabga	0	5	1
<b>TOTALE</b>	<b>249</b>	<b>149</b>	<b>46</b>

## ENTRATE/ USCITE



## AREA YOUNG CARITAS

» Servizio civile universale

**13** RAGAZZI/E in 4 diverse aree progettuali

» Avs (anno di volontariato sociale)

**4** VOLONTARIE COINVOLTE

» Volontariato giovanile in Caritas

**10** VOLONTARI

» Esperienze con gruppi già costituiti

**180** GIOVANI COINVOLTI di 4 parrocchie

» Tirocini universitari

**6** TIROCINI ATTIVI

» Soggiaggi. Viaggi oltre la soglia

**8** VIAGGI per un totale di 100 volontari

» Percorsi per le scuole primarie

**125** STUDENTI di Parre

» Percorsi per le scuole secondarie di secondo grado

**298** STUDENTI COINVOLTI da 2 licei

» Due esperienze internazionali di PCTO con il Liceo Falcone

**2** GRUPPI composti da 9 studenti l'uno

» Educazione alla pace

**8** EVENTI, MANIFESTAZIONI E CONVEGNI nel 2022

» Oltre l'emergenza profughi in Bosnia Erzegovina

**1** FAMIGLIA ACCOLTA

» Progetto Erasmus+

**2** STUDENTI SPAGNOLI

## AREA COMUNITÀ

### • TABGA



VIVERI

VIVERI DONATI DA ALTRI **40q**



VIVERI DONATI DA AGEA **766,99q**

### • RETE RIUSE



**1.975.985** Kg DI ABITI RACCOLTI

### • RACCOLTA DI SAN MARTINO

**110.290** Kg DI ABITI RACCOLTI dalle 174 parrocchie

### • SETTIMANA DEI POVERI

**1** CONVEGNO DIOCESANO (150 volontari partecipanti)

### • FORMAZIONE DIOCESANA

**4** INCONTRI (90 volontari partecipanti in media a incontro)

### • EMERGENZA UCRAINA

N. parrocchie	N. volontari	N. incontri e tematiche
81	326	78 incontri con referenti e volontari delle parrocchie di tutta la diocesi, per accoglienza e accompagnamento profughi ucraini

### • ATTIVITÀ FORMATIVA PER CENTRI DI PRIMO ASCOLTO E COINVOLGIMENTO

N. operatori	N. parrocchie	N. volontari	N. incontri
8	126	530	107

### • INCONTRI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLE ATTIVITÀ DEI CPAC/CARITAS/GRUPPI DI ATTENZIONE ALLA CARITÀ PARROCCHIALI O INTERPARROCCHIALI

N. operatori	N. parrocchie	N. volontari	N. incontri
8	197	878	350

### • INCONTRI PER PROGETTO "PRO-GETTANDO"

N. parrocchie	N. volontari	N. incontri
110	211	53

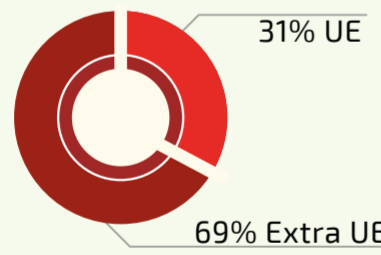
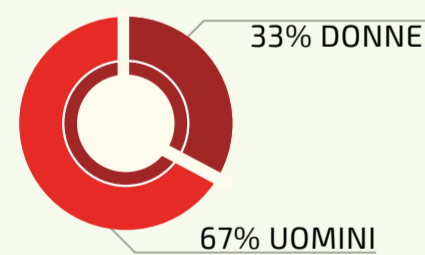
### • ALTRE AZIONI

N. parrocchie	N. volontari	N. incontri
188	320	212

## AREA PERSONA

### • ASCOLTO (CPAC DIOCESANO)

**1.064** PERSONE INCONTRATE



**182** ASCOLTI DI PERSONE SINGOLE E/O NUCLEI UCRAINI  
**2.062** BISOGNI RILEVATI  
**2.462** RICHIESTE EFFETTUATE  
**3.184** INTERVENTI

### • PROGETTO

» Salute: Ambulatorio di prossimità  
**127** PERSONE SOSTENUTE /199

» Lavoro: Abili nel lavoro  
**47** PRESTAZIONI OCCASIONALI  
**12** TIROCINI LAVORATIVI

» Sostegno:  
Microcredito **20** SEGNALAZIONI (9 beneficiari)  
INPS per tutti **12** SEGNALAZIONI RICEVUTE  
Lavorando **25** SEGNALAZIONI (6 assunti)

### • GIUSTIZIA

**11** DONNE ACCOLTE IN CASA SAMARIA

**31** CONSENZUE EFFETTUATE  
**12** PRESE IN CARICO

Affidamento in prova ai servizi sociali (ASU):

**2022** 5  
**2021** 5

Messa alla Prova (MAP):

**2022** 27  
**2021** 14

Lavori di Pubblica Utilità (LPU):

**2022** 21  
**2021** 21

### • STRADA

» Servizio docce:

**437** BENEFICIARI (3.792 docce erogate)

» Armadio condiviso:

**399** BENEFICIARI (783 erogazioni)

» Punto sosta:

**444** BENEFICIARI (5.394 erogazioni)

» Spazio Irene:

**16** BENEFICIARIE (76 incontri)

» Dormitorio Palazzolo:

**45** DONNE OSPITATE (in media per 38 giorni)

» Castagneta:

**41** PERSONE OSPITATE (in media per 98 giorni)

» Dormitorio Galgario

**539** UOMINI OSPITATI (in media per 30 giorni)

**153** PERSONE in emergenza estiva

**175** UOMINI in emergenza Freddo

## AREA CASA

### • ACCOGLIERE

» Alloggi prima accoglienza

**19** PERSONE ACCOLTE NEL 2022 e 17 persone accolte nel 2021

TOTALE: 36 persone suddivise in 18 nuclei familiari

» Alloggi seconda accoglienza  
**87** PERSONE ACCOLTE di cui 60 accolte nel 2021

» Servizio garanzia alloggi

**10** PERSONE ACCOLTE

### • PROTEGGERE

» Vittime di Tratta  
**10** DONNE ACCOLTE presso pronto intervento, prima accoglienza e Appartamento dell'Associazione Micaela Onlus

» Corridoi universitari  
**2** GIOVANI

» Cir  
**303** RICHIESTE  
**2.210** PRATICHE

» Emergenza Ucraina  
**316** Persone accolte presso il SEMINARIO

**8** Persone accolte presso casa DORIS

» Prese in carico territoriali  
**11** DONNE ACCOLTE

» Cristalli  
**9** UOMINI SEGUITI

» Accoglienza progetti prefettizi  
**51** ADULTI

» Sipla  
**57** PERSONE



**CARITAS  
BERGAMASCA**



Riccardo, volontario al Centro di Primo Ascolto Diocesano

# UNA PERSONA DIETRO OGNI GESTO D'AMORE

Dietro ogni donazione c'è il sorriso di chi hai aiutato. Un piccolo gesto che per ciascuno di loro significa tanto, significa futuro. Lavoriamo ogni giorno per offrire la possibilità di una vita migliore ai più fragili.

**DONA ORA**  
SOSTIENI IL NOSTRO OPERATO

con il **bollettino**  
allegato

Presso qualsiasi  
ufficio postale

ONLINE  
[caritasbergamo.it/dona](https://caritasbergamo.it/dona)



con **bonifico** CAUSALE **"Il mio aiuto dove c'è più bisogno - erogazione liberale"**

**Fondazione Diakonia Onlus**  
IBAN: IT31A0760111100001048525214  
Donazione deducibile fiscalmente

**Fondazione Diakonia Onlus**  
IBAN: IT3700306911166100000018519  
Donazione deducibile fiscalmente

**Diocesi Bergamo Caritas Diocesana Bergamasca**  
IBAN: IT69E0503411105000000006330  
Donazione non deducibile fiscalmente

**Diocesi Bergamo Caritas Diocesana Bergamasca**  
IBAN: IT22S0760111100000011662244  
Donazione non deducibile fiscalmente

Con una donazione a **Fondazione Diakonia** si sostengono i progetti e le opere segno di Caritas Diocesana Bergamasca. Con una donazione a **Caritas Diocesana Bergamasca** si sostiene l'attività pastorale.



**CARITAS  
BERGAMASCA**

**5  
1000**

**BUONI MOTIVI.  
PER FARE DEL BENE**

**FONDAZIONE  
DIAKONIA  
ONLUS**

**CODICE FISCALE  
95019860162**



## LE FAMIGLIE

Siamo accanto alle famiglie più fragili affinché non si sentano sole, le sosteniamo nelle fatiche quotidiane con l'ascolto e con gesti concreti, le aiutiamo a costruire legami nelle comunità.



## LE POVERTÀ

Le povertà hanno mille forme: la fame, la solitudine, lo sfruttamento, la mancanza di casa, la privazione degli affetti. Le povertà ricordano che la carità è la via maestra, che la dignità abita ogni uomo, che ognuno è chiamato al dovere della cura verso il fratello.



## I GIOVANI

Sosteniamo i giovani nella loro idea di futuro, li affianchiamo in esperienze di solidarietà, promuoviamo il loro spirito civico e il senso di giustizia: con il servizio civile universale, con il volontariato, con i viaggi di servizio in luoghi significativi.



## LE COMUNITÀ

Affianchiamo le comunità nel loro "farsi prossime", nello spirito di accoglienza e di solidarietà che esprimono. Lo facciamo con percorsi di formazione, con la presenza nei territori a sostegno dei Centri di Ascolto e delle Caritas parrocchiali, con la proposta di progetti innovativi.



## LE ACCOGLIENZE

Promuoviamo l'accoglienza nelle comunità perché ci si riconosca fratelli nella comune umanità, si offra rifugio a chi scappa da fame e violenza, si dia casa a chi non l'ha più.