



COINVOLGIMENTO NUOVI VOLONTARI

a cura di

Fundraiserperpassione srl Società Benefit

Febbraio 2023



Quale è il senso, qual è
l'approccio del
volontariato?

Domanda da un milione di euro

Se vi arrivassero con un lascito un milione di euro, cerchereste comunque dei nuovi volontari?



Non dovremmo cercarli...



per realizzare attività
in modo **gratuito**

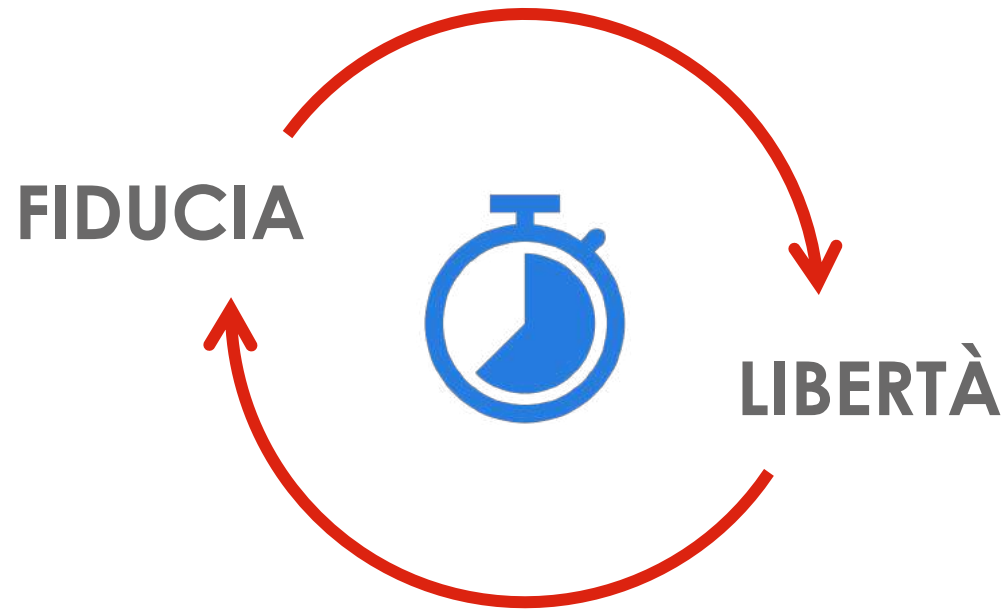


per trattarli come
dei **lavoratori non pagati**

Ricorda, i volontari sono DONATORI



L'azione di volontariato è un DONO



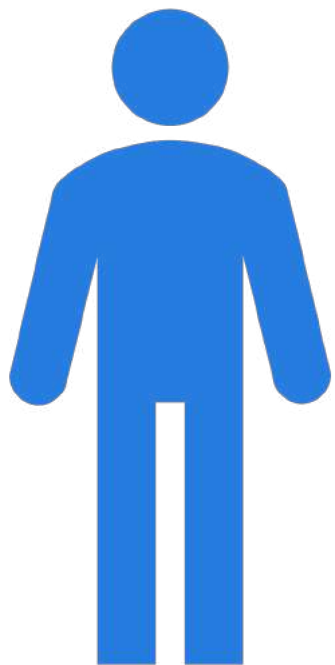
Art. 17 del Codice Terzo Settore (d.lgs 117/2017)

1. Gli enti del Terzo settore **possono** avvalersi di volontari nello svolgimento delle proprie attività e sono tenuti a iscrivere in un apposito registro i volontari che svolgono la loro attività in modo non occasionale.
2. Il volontario è una persona che, **per sua libera scelta**, svolge attività in favore **della comunità e del bene comune**, **anche** per il tramite di un ente del Terzo settore, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, **spontaneo e gratuito**, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà.
3. L'attività del volontario non può essere retribuita in alcun modo nemmeno dal beneficiario. (...) Sono in ogni caso vietati rimborsi spese di tipo forfetario. (...)

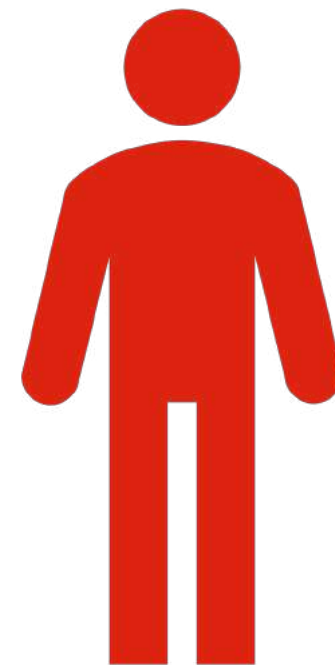
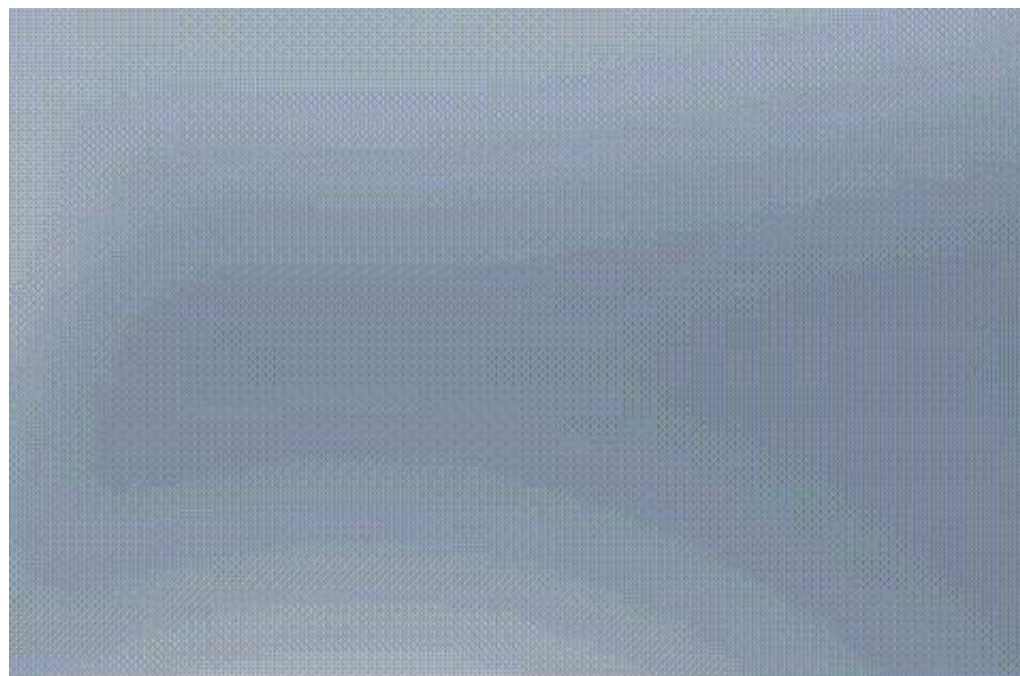
La singola relazione



Può funzionare un simile pensiero?



BENEFICIARIO



DONATORE

La scoperta di Marcel Mauss consiste primariamente nell'aver mostrato che **nelle pratiche del dono ciò che occupa l'importanza fondamentale non sono tanto le cose scambiate bensì il legame che grazie alle pratiche del donare come tale, si va a generare, a coltivare e a rafforzare.**

Trasformatori di risorse



Trovare un nuovo equilibrio nel mix di strumenti a nostra disposizione

SETTORE	STRUMENTO	CARATTERISTICA
pubblico	normativa	coercitiva
mercato	contratto	coercitivo
Terzo Settore	dono	libertà

In una società segnata da un accentuato individualismo, con i tratti di narcisismo, egoismo, egolatria che la caratterizzano, c'è ancora posto per l'arte del donare?

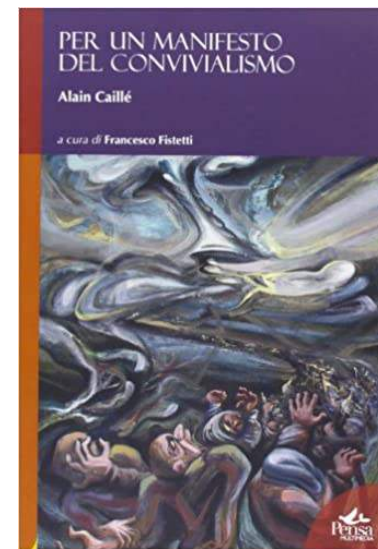
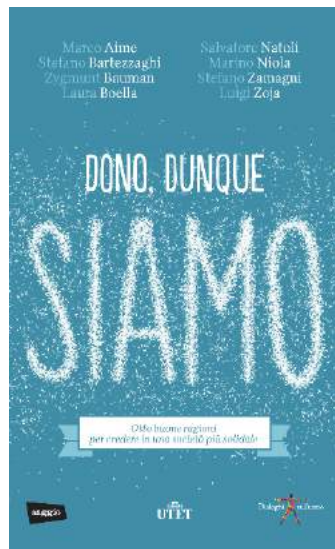


Mauss, **“una parte considerevole della nostra morale e della nostra stessa vita staziona tuttora nell’atmosfera del dono, dell’obbligo e, insieme, della libertà.** Non tutto per fortuna, è ancora esclusivamente classificato in termini di acquisto e di vendita. **Le cose hanno ancora un valore sentimentale oltre al loro valore venale, ammesso che esistano valori soltanto venali.** Non c’è solo una morale mercantile. Esistono persone e classi che conservano i costumi di un tempo, ai quali di uniformiamo quasi tutti, almeno in certi periodi dell’anno o in certe occasioni”.

“la profondità antropologica della scoperta di Mauss sta qui: **nel dono e attraverso di esso si affermano congiuntamente l'autonomia personale del soggetto e la sua appartenenza sociale**; nel dono e attraverso di esso si articolano il perseguimento del vantaggio individuale e l'apertura all'altro mediante atti generosi. Mauss può, così, suggerire di considerare il triplice obbligo **di donare, ricevere e ricambiare come la matrice universale di ogni socialità umana**, come “il fondamento costante del diritto”, perfino come la “morale eterna” comune alle società più evolute e a quelle che lo sono meno”;

il dono è qualsiasi prestazione di beni e di servizi effettuata senza garanzia di restituzione, al fine di creare, alimentare o rigenerare il legame sociale.

Irrinunciabili in libreria



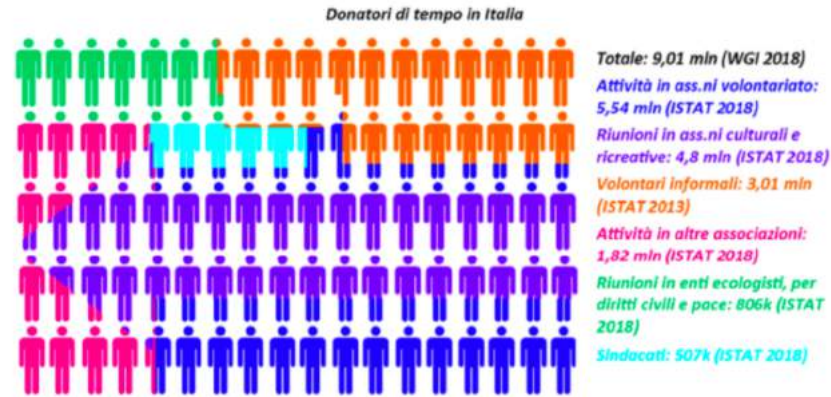
Il volontariato rende la comunità un posto migliore



Conosci i tuoi volontari



Esistono dei volontariati



Considerando un **impegno medio mensile di 20 ore da parte dei volontari** – il dato più recente disponibile, elaborato nel 2015 – per le sole attività gratuite in associazioni di volontariato si perverrebbe a **una stima grossolana di 1,3 miliardi di ore donate all'anno dagli italiani.**

Fonte: IID – report Noi Doniamo 2019

Il coinvolgimento della popolazione in attività di partecipazione sociale e di volontariato, che era rimasto più o stabile nel primo anno di pandemia (-0,6% rispetto il 2019), nel 2021 **registra una evidente flessione**, toccando i valori più bassi della serie storica (-1,9% rispetto il 2020, da 4,849 milioni a 3,808 milioni)

Fonte: ISTAT - BES 2021 <https://www.istat.it/it/archivio/269316> (rielaborazioni proprie)

Trend partecipanti ad attività gratuite all'interno delle associazioni o gruppi di volontariato

DONAZIONE DI TEMPO	IN ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO
2016	10,7%
2017	↓ 10,4%
2018	↑ 10,5%
2019	↓ 9,8%
2020	↓ 9,2%
2021	↓ 7,3%

Persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto attività gratuita per associazioni o gruppi di volontariato

Fonte: ISTAT - BES 2021 <https://www.istat.it/it/archivio/269316>

Che età e genere hanno i donatori di tempo?

Partecipanti ad attività gratuite
in **associazioni o gruppi di volontariato**

ETÀ	TOTALE		MASCHI		FEMMINE	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
14-19 anni	10,0%	5,6%	7,5%	4,4%	12,6%	6,7%
20-24 anni	11,3%	8,9%	9,3%	8,7%	13,6%	9,2%
25-34 anni	7,5%	8,1%	7,3%	8,6%	7,6%	7,5%
35-44 anni	9,2%	6,5%	9,8%	6,0%	8,7%	7,0%
45-54 anni	9,9%	8,5%	9,4%	9,0%	10,3%	8,1%
55-59 anni	11,8%	8,8%	11,2%	8,8%	12,5%	8,9%
60-64 anni	11,3%	7,8%	12,7%	9,2%	10,0%	6,5%
65-74 anni	10,4%	8,3%	12,1%	9,6%	9,0%	7,2%
75 anni e oltre	4,5%	3,8%	5,5%	4,8%	3,9%	3,1%
TOTALE	9,2%	7,3%	9,4%	7,8%	9,1%	6,9%

Valori in percentuale sul totale persone per classi di età e genere

Fonte: ISTAT - BES 2021 <https://www.istat.it/it/archivio/269316> (rielaborazioni proprie)

Quale il livello d'istruzione dei donatori di tempo?

Partecipanti ad attività gratuite
in **associazioni o gruppi di volontariato**

Titolo di studio	TOTALE		MASCHI		FEMMINE	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
nessuno/elementari/medie	6,1%	4,2%	6,4%	4,7%	5,8%	3,8%
superiori	10,7%	8,5%	11,0%	8,9%	10,4%	8,0%
laurea e post laurea	15,5%	13,2%	15,0%	14,0%	15,9%	12,5%
TOTALE	9,2%	7,3%	9,4%	7,8%	9,1%	6,9%

Valori in percentuale sul totale persone per titolo di studio

Fonte: ISTAT - BES 2021 <https://www.istat.it/it/archivio/269316> (rielaborazioni proprie)

Quale area geografica dei donatori di tempo?

Partecipanti ad attività gratuite
in **associazioni o gruppi di volontariato**

Titolo di studio	TOTALE		MASCHI		FEMMINE	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Nord-ovest	11,3%	8,8%	11,0%	9,6%	11,6%	8,0%
Nord-est	12,9%	10,4%	14,1%	11,2%	11,8%	9,6%
Centro	8,1%	6,6%	7,9%	6,7%	8,3%	6,5%
Sud	6,1%	4,9%	6,5%	5,2%	5,8%	4,7%
Isole	6,1%	4,8%	5,8%	4,9%	6,4%	4,8%
TOTALE	9,2%	7,3%	9,4%	7,8%	9,1%	6,9%

Valori in percentuale sul totale persone per area geografica

Fonte: ISTAT - BES 2021 <https://www.istat.it/it/archivio/269316> (rielaborazioni proprie)

Stai cercando volontari?

È PIÙ PROBABILE TROVARLI TRA...

gli uomini

le persone tra 20 e 24 anni
oppure 55 e 59, se uomini più
probabile nella fascia 65-74

chi ha almeno un titolo di laurea

le persone che risiedono
in Trentino Alto-Adige, in Veneto
oppure in Friuli Venezia Giulia

È MENO PROBABILE TROVARLI TRA...

le donne

le persone con più di 75 anni

chi non ha un titolo di studio, oppure
un diploma elementare e medie

le persone che risiedono in Molise, in
Sicilia oppure in Campania

Fonte: ISTAT - BES 2021 <https://www.istat.it/it/archivio/269316> (rielaborazioni proprie)

Evoluzione del volontario

i mitici anni '80

orientamento
collettivistico

appartenenza

istituzionalizzato

continuativo

fedeltà



oggi

orientamento
individualistico

progetti

auto-organizzato

saltuario

alternanza cause

Fonte: Riccardo Prandini, Il volontariato tra processi di individualizzazione e di personalizzazione

Conoscere i propri donatori » MOTIVAZIONE

MOTIVAZIONE	SI BASA SU	OBIETTIVO
valoriale	Funzione espressiva – esprime istanze e valori connessi ad un investimento altruistico e pro-sociale.	Aiutare le persone e confermare la propria immagine di sé attraverso l'opportunità di rinnovare valori e convinzioni profonde attraverso l'azione.
conoscenza	Apprendere nuove competenze oppure mettere a frutto le conoscenze che si possiedono.	Soddisfare curiosità intellettuale circa se stessi, il mondo del sociale e il mondo in generale.
sociale	Impegnarsi in un'attività ritenuta importante dagli altri. Il gruppo assume la funzione di soddisfare i bisogni di affiliazione e diviene un luogo sociale.	Ampliare il network relazionale, entrare in gruppi socialmente desiderabili.
utilitaristica - carriera	Orientata alla carriera simile a quella della conoscenza. Concerne la possibilità di aumentare le opportunità di ingresso nel mondo del lavoro e sviluppo professionale .	Elementi qualificanti per il CV.
ego-protettiva	È centrata sulla difesa dell'IO : riduzione del senso di colpa provocato dalla consapevolezza di essere più fortunato di altri e la risoluzione dei problemi personali.	Affrontare meglio conflitti interni, ansie, incertezze, riguardanti il proprio valore e le proprie competenze.
self-enhancement (auto miglioramento)	Il processo motivazionale che si focalizza sulla crescita e sviluppo di Sé coinvolgendo la persona in un positivo sforzo di crescita.	Aumento dell'autostima, auto-accettazione.

Laura Lugli, *Nuove frontiere del volontariato. Cercare, trovare e fidelizzare i donatori di tempo*, Padova, Libreriauniversitaria, 2016

Come si fa



Come si fa

- 1 Definizione progetto e proposta concreta
- 2 Comunicazione differenziata, ricerca e invito
- 3 Selezione, inserimento, formazione e avvio
- 4 Fidelizzazione e cura nel tempo
- 5 Comunicazione e coordinamento



Cosa ci portiamo a casa?

One more thing...

5 ultimi consigli

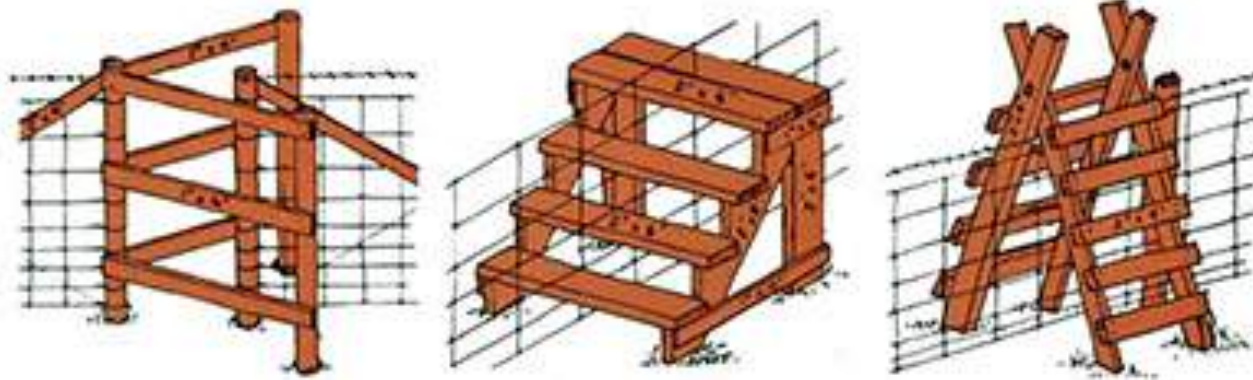
1 DEDICARE TEMPO AI DONATORI DI TEMPO

95%
dei donatori
è **REATTIVO**

Le persone donano
se glielo chiediamo, se le coinvolgiamo

5 ultimi consigli

2 DARE FIDUCIA, PER AVERE FIDUCIA



si può raggiungere lo stesso risultato, in modo diversi

5 ultimi consigli

3

**ORGANIZZARE IL LAVORO ANCHE RISPETTO
ALLE PERSONE CHE CERCHIAMO**



5 ultimi consigli

4 CONCRETEZZA E IMPATTO DEL PROGETTO



5 ultimi consigli

5 DIVERTIMENTO E SPENSIERATEZZA

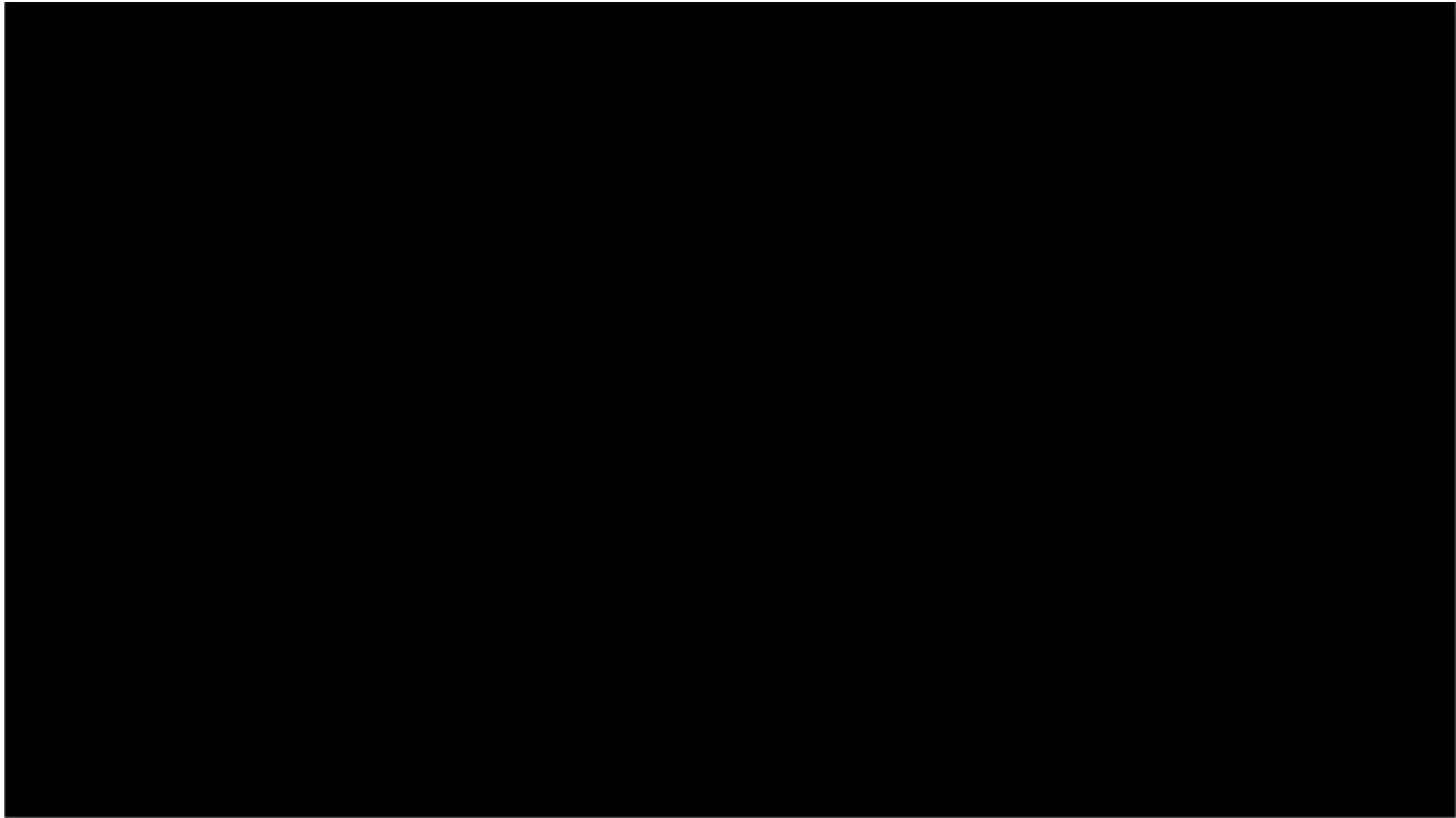
Donare è una gioia o un sacrificio?

Mi privo di qualcosa e lo do agli altri?

Quando faccio volontariato,
ricevo più di quello che do

dichiarazione di un volontario

e per finire...



Bibliografia

AA.VV. **Dono dunque siamo. Otto buone ragioni per credere in una società più solidale**, Torino, UTET, 2013.

Caltabianco, C. **Altruisti senza divisa**, Roma, Carocci, 2006.

De Palma, E. **I volontari una risorsa da valorizzare**, Enna, Città Aperta, 2002.

Godbout, J. **Il linguaggio del dono**, Torino, Bollati Boringhieri, 1998.

Godbout, J. **Lo spirito del dono**, Torino, Bollati Boringhieri, 1993.

Marta, E.; Pozzi M. **Psicologia del volontariato**, Roma, Carocci, 2007.

Marta, E. **Rapporto Giovani - Focus sul volontariato**, Istituto Toniolo Università Cattolica Milano, 2014.

Melandri, V. **Manuale per la ricerca dei volontari. Persone al servizio di una buona causa**, Santarcangelo di Romagna, Maggioli, 2010.

Laura Lugli, **Nuove frontiere del volontariato. Cercare, trovare e fidelizzare i donatori di tempo**, Padova, Libreriauniversitaria, 2016.

Zanin Luciano, **Raccolta fondi e welfare di prossimità**. Padova, Libreriauniversitaria, 2015.



Freekit

Costruisci la tua cassetta degli attrezzi
con gli strumenti da utilizzare
tutti i giorni nelle attività di raccolta fondi

SCARICA GRATUITAMENTE I MATERIALI

www.fundraiserperpassione.it/risorse/freekit



Fundraiser per Passione (vol. 6)

Il Dono: Elisir di Giovinezza

SCARICA IL PDF

oppure

RICEVI LA COPIA CARTACEA

www.fundraiserperpassione.it/risorse/libri-rossi

Grazie dell'attenzione.



FUNDRAISERPERPASSIONE^{SRL}
società benefit

Riferimenti

Laura Lugli

lugli@fundraiserperpassione.it

www.fundraiserperpassione.it

