CARITAS
BERGAMASCA

FONDAZIONE
DIAKONIA
ONLUS

BILANCIO SOCIALE

20

2020. Un anno completamente diverso.

Il titolo che ho scelto per questo bilancio sociale di Fondazione Diakonia Onlus (fino a novembre 2020 “Associazione Diakonia Onlus”), mi sembra molto esplicito riguardo all’anno appena trascorso che, per ognuno di noi, è stato veramente un anno diverso da tutti gli altri.
La pandemia, che continua anche in questo 2021, ha toccato il vissuto, le esperienze e la libertà di tutti noi: siamo stati chiamati a rivedere e a rimettere in discussione tutte le modalità della nostra vita. Non è stato facile e per qualcuno già in difficoltà la fatica si è fatta sentire maggiormente, creando ancora di più disuguaglianze all’interno della seppur ricca società di Bergamo.
Caritas Bergamasca, attraverso il braccio operativo di Fondazione Diakonia Onlus, ha cercato di continuare a dare risposte ai tanti fragili della nostra comunità e ha dato risposte all’emergenza che il Covid-19 ha creato, soprattutto nei primi mesi del 2020, quando Bergamo e provincia sono stati i luoghi più colpiti da questa grande pandemia.
Oltre alla risposta all’emergenza e ai consueti servizi di Caritas e Diakonia abbiamo voluto incentivare, in un anno così complesso, la vicinanza alle comunità parrocchiali attraverso la presenza di un operatore di Caritas diocesana-Fondazione Diakonia che fa da ponte e intermediario tra il “centro” e i territori della Diocesi: questa presenza vuole essere un’attenzione a cogliere e ad ascoltare di più le esigenze che il territorio presenta e un aiuto concreto di risposta e vicinanza alle comunità. Inoltre, continuiamo a offrire l’aspetto formativo per creare sempre di più una cultura e uno stile di carità evangelica.
Concludo nel ringraziare e nell’essere riconoscente nei confronti di tanti uomini e donne che sono sempre vicini al mondo Caritas: grazie agli operatori e alle operatrici che lavorano in Diakonia, grazie ai tanti volontari e volontarie di Caritas diocesana, delle Caritas e dei Centri di ascolto parrocchiali e grazie ai tanti benefattori che in questo anno così difficile hanno voluto sostenere le tante opere e servizi di Caritas e Diakonia.
A tutti auguro una buona e attenta lettura del nostro bilancio 2020 con l’augurio che il 2021 possa portare un po’ di serenità e di vita “normale” a ognuno di noi e alle nostre comunità.

AREE DI INTERVENTO

PERSONA
È l’area che pone al centro la dignità della persona con le sue risorse, i suoi progetti e le sue fragilità. È un lavoro di prossimità e di rete con i servizi e insieme alla comunità.

CASA
È l’area che sostiene le persone in difficoltà abitativa attraverso l’accompagnamento educativo in appartamenti di transito. Comprende l’equipe PROTEGGERE che si occupa dell’accoglienza e dell’accompagnamento di richiedenti asilo e minori non accompagnati.

COMUNITÀ
È l’area che si occupa delle proposte formative per volontari, operatori dei Centri di ascolto e animatori delle Caritas parrocchiali, di percorsi sulla carità per bambini, adolescenti e giovani. Anima le giornate pastorali diocesane per sensibilizzare le comunità, cristiana e civile, ai temi della carità e del farsi prossimo ai più deboli.

MONDO
È l’area che si occupa dell’educazione alla mondialità e alla pace, l’attenzione alle emergenze e ai sostegni a distanza. Comprende il centro studi e formazione Fileo, cui Caritas aderisce insieme a Ufficio per la pastorale dei migranti, Centro missionario diocesano e Fondazione Adriano Bernareggi.

YOUNG CARITAS
È l’area che pone l’attenzione alle nuove generazioni attraverso diversi progetti che cercano di essere profetici e di far scoprire il valore e la bellezza della carità ai giovani.

PANDEMIA COVID-19 ➤ CARITAS IN AZIONE

FASE 1 / L'EMERGENZA SANITARIA

ABITARE LA CURA
Progetto in collaborazione con Eco di Bergamo e Confindustria Bergamo

2 COVID HOTEL APERTI per ospitare i pazienti dimessi dagli ospedali ma ancora positivi

310 PAZIENTI OSPITATI

3.609.900 EURO RACCOLTI di cui **400.000 euro** donati da Caritas / Fondazione Diakonia

1.597.239 EURO DONATI a ospedali e RSA per l'acquisto di ventilatori e DPI

PACCHI ALIMENTARI E MASCHERINE

1.827 PERSONE AIUTATE di cui 444 nuclei familiari e 83 persone sole

OLTRE **60.000** MASCHERINE DONATE

AIUTI IN CARCERE

25.000 EURO DONATI a due cappellani e alle suore per rafforzare azione di sostegno ai detenuti.

30.000 EURO DONATI all'Associazione Carcere e Territorio per inserimenti lavorativi dei detenuti

FASE 2 / LA CRISI ECONOMICA

RICOMINCIAMO INSIEME
Progetto con Diocesi di Bergamo e Intesa Sanpaolo

2.594 FAMIGLIE/PERSONE AIUTATE
- **67%** dei richiedenti tra i 31-50 anni
- **68%** nuclei familiari con almeno 1 figlio
- Più di **100 famiglie** con un componente disabile

4.366.600 EURO DISTRIBUITI nel 2020. Le erogazioni sono proseguite nei primi mesi del 2021.

#NESSUNORESTIINDIETRO

728 FAMIGLIE/PERSONE AIUTATE
- **31%** delle domande è arrivato dal territorio della CET 1 e il **17%** da quello della CET 3
- **247 carte Soldo erogate** (utilizzabili anche nel 2021) e **114** buoni spesa donati

356.948 EURO DISTRIBUITI

FONDO SCUOLA STRAORDINARIO

256 MINORI AIUTATI attraverso donazioni di device (pc e tablet), stampanti, giga e connessioni web.
Il progetto è proseguito nel 2021.

TIMELINE

24-25 gennaio / Si tiene la 12a edizione della **24 ore per la pace**: "LE GUERRE CLIMATICHE. Risorse naturali, conflitti e migrazioni"

Viene attivato un servizio di consegna di **pacchi alimentari** a domicilio, gestito da Caritas diocesana e attivo in tutta la bergamasca

1 marzo / Viene presentato il primo numero di **Semi**, notiziario di Caritas Bergamasca, distribuito in 10.000 copie

Apertura straordinaria del Galgario, 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Parte il fondo **Ricominciamo Insieme**, a sostegno delle tante persone che, durante il periodo del Covid-19, hanno perso il lavoro o dovuto chiudere la propria attività

Viene attivato il progetto **"Accanto a chi cura"**, in collaborazione con Fondazione Angelo Custode e Ufficio della Pastorale della Salute, per offrire un sostegno psicologico agli operatori sanitari

Viene attivato il **Fondo Scuola**, che coinvolge 15 Istituti Comprensivi e 2 superiori della bergamasca, per offrire un sostegno alle famiglie in difficoltà con le spese per l'istruzione

10 ottobre / **10° anniversario del Condominio Solidale Mater**, nato per promuovere l'inclusione sociale di donne sole o con minori in situazione di difficoltà abitativa

Viene anticipato il lancio, nel 2021, di un nuovo fondo che avrà come tema centrale la **formazione e l'inserimento lavorativo**

GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC

Si tiene il **corso di formazione per i Centri di ascolto** "PORTE APERTE / Centri di ascolto in uscita", con una media di 174 partecipanti a giornata

Creati 14 **nuovi posti letto** in Castagneta, 27 al dormitorio Galgario nell'ambito del Piano Freddo

Prende il via la raccolta fondi **Abitare La Cura**, per l'apertura di Covid Hotel che ospitino i pazienti dimessi dagli ospedali ma ancora positivi. Vengono aperti due hotel: il Bes di Mozzo e il Winter Garden di Grassobbio. La raccolta coinvolgerà **oltre 3.000 donatori.**

Ampliate le capacità e gli orari delle strutture di accoglienza, fino ad arrivare ad accogliere 120 senza dimora, 24 ore su 24

15 aprile / Inizia la distribuzione di tablet, pc, stampanti e l'ampliamento di connessioni per gli studenti svantaggiati in Dad (Didattica a distanza), nell'ambito del **Fondo Scuola Straordinario**

L'equipe Comunità-Futuro lancia la newsletter **"Non ci si salva da soli"**, che raccoglie contributi e riflessioni sui "tempi del Covid"

14 luglio / Viene presentato il nuovo fondo **#NessunoRestiIndietro**, nato per sostenere le persone più vulnerabili che erano in difficoltà già prima dell'emergenza Covid-19

9-15 novembre / Si tiene la **Settimana dei Poveri '20**, dedicata al tema del volontariato ai tempi del Covid-19. L'iniziativa, strutturata in due incontri in streaming, una mostra online, una messa in streaming e dal vivo, vede complessivamente la partecipazione di circa 815 persone

Il laboratorio per la rielaborazione del dolore **"Non recidere forbice quel volto"** organizzato con GAMeC, rivolto a chi durante l'emergenza Covid-19 ha perso un familiare o un conoscente, giunge alla seconda edizione

PERSONE

Fondo RICOMINCIAMO INSIEME / Operatori: 12 / Volontari: 258

Fondo #NESSUNORESTIINDIETRO / Operatori: 3 / Volontari: 85

YOUNG CARITAS / Operatori: 1 / Volontari: 67 (Consegne pacchi straordinarie: 20 curati /sacerdoti, 8 giovani / Serviziocivilisti: 11 / AVS: 3 / Volontari giovani: 19 / Tirocini universitari: 6)

CENTRO DI ASCOLTO DIOCESANO / Operatori: 4 / Volontari: 5

ZÀBULON (mensa, docce, abiti) / Operatori: 5 /Volontari: 15

DORMITORI / Operatori: 3 / Volontari: 61

PUNTO SOSTA / Operatori: 4 / Volontari: 3

COMPAGNI DI PASSO / Operatori: 3 / Volontari: 6

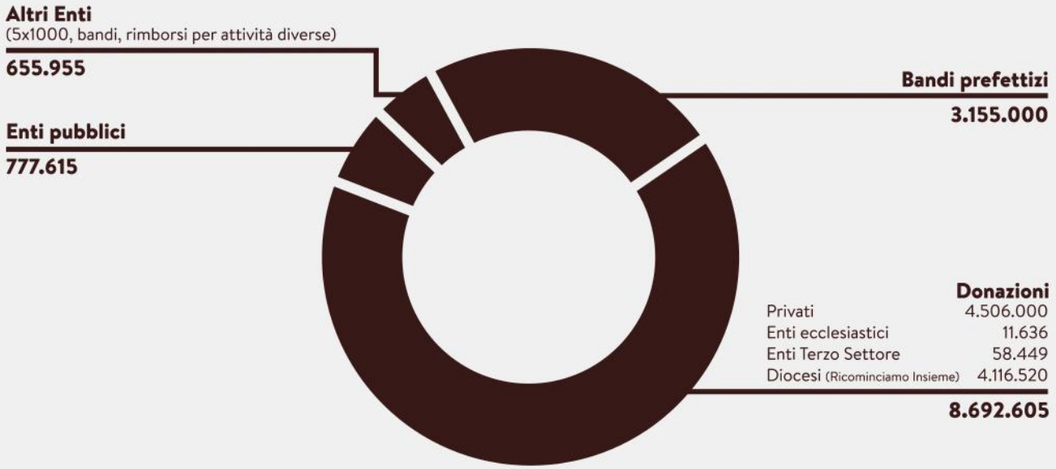
PROGETTI DIOCESANI (Ambulatorio di prossimità, microcredito e san bernardino, fondo scuola ordinario e straordinario) / Operatori: 2 / Volontari: 8

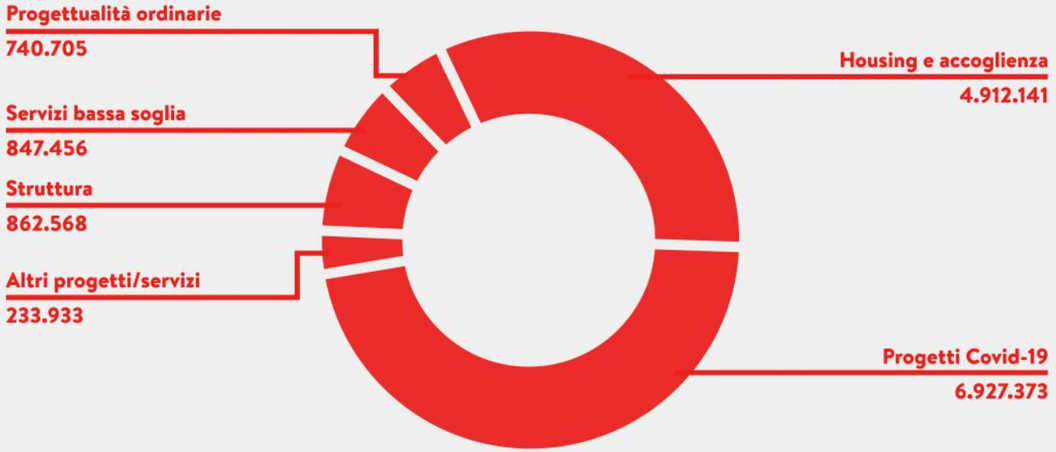
GIUSTIZIA/CARCERE / Operatori: 4 / Volontari: 24 (Casa samaria: 4 / Housing carcere: 6 / Centro di giustizia riparativa: 9 / Poveri ma cittadini: 5)

HOUSING/PROTEGGERE / Operatori: 8 / Volontari: 50 (SaraCasa: 4 / Corridoi umanitari: 17 / Appartamenti accoglienza diffusa: 20 / Casa Amadei: 9)

Oltre ai volontari della Caritas diocesana ringraziamo i circa 1000 volontari delle Caritas e dei Centri di ascolto parrocchiali.

ENTRATE/USCITE





RESOCONTI AREE

PERSONA

EQUIPE STRADA
5 servizi segno: Punto Sosta, dormitorio Galgario, dormitorio Palazzolo, Casa Castagneta, Zàbulon.
Beneficiari: **50** (Casa Castagneta), **392** (dormitorio Galgario), **382** (docce), **22** (viveri), **211** (mensa), **336** (Punto Sosta), **56** (dormitorio Palazzolo).

EQUIPE ASCOLTO
1 servizio segno: cpac diocesano
Beneficiari: **1.124**

EQUIPE PROGETTO
7 progetti: AccogliAmo, Ricominciamo Insieme, #NessunoRestiIndietro, Fondo Famiglia Scuola, Microcredito/Fondazione San Bernardino, Ambulatorio di prossimità, Prevenzione al gioco d'azzardo
Beneficiari: **54** (AccogliAmo), **2594** (Ricominciamo Insieme), **733** (#NessunoRestiIndietro), **236** (Fondo Famiglia Scuola straordinario), **4** Microcredito, **6** Fondazione San Bernardino, **45** (Ambulatorio di prossimità).

EQUIPE GIUSTIZIA
1 servizio segno: Casa Samaria / 4 progetti: Poveri ma cittadini, SOS mafie, Housing sociale carcere, Centro giustizia riparativa
Beneficiari: **13** (Casa Samaria), **21** (Housing sociale carcere), **30** (Centro giustizia riparativa), **11** (Poveri ma cittadini)

CASA

EQUIPE ACCOGLIERE
7 alloggi per prima accoglienza / 27 alloggi per seconda accoglienza
Beneficiari: **34** (prima accoglienza), **73** (seconda accoglienza)

EQUIPE PROTEGGERE
9 progetti: accoglienza richiedenti asilo, SIPROIMI, Casa Ancheme, Casa Amadei, Corridoi umanitari, Tratta e Violenza, Cristalli, SIPLA, CIR.
Beneficiari: **103** (Casa Amadei), **14** (Casa Ancheme), **24** (SIPROIMI), **14** (Corridoi umanitari), **16** (Cristalli), **44** (CIR), **608** (accoglienza richiedenti asilo).

COMUNITÀ

Corso diocesano di formazione per Centri di ascolto e gruppi caritativi: 1° incontro **212** persone, 2° incontro **213** persone, 3° incontro **242** persone. Totale: **260** volontari iscritti. Newsletter "Non ci si salva da soli": 8 numeri. Settimana dei poveri: circa **815** partecipanti.

MONDO

265 sostegni a distanza / **5** progetti internazionali sostenuti / **2** emergenze sostenute con campagne di raccolta fondi
Collaborazione con progetto Fileo: **2** workshop con artisti (Yoon e Pegas), **1** laboratorio teatrale annuale (MoltiMe), **2** esposizioni (Corti Esposti e Qui dove il Natale accade), **4** eventi online sulla pagina Facebook (in occasione della GMR di giugno), **1** laboratorio formativo (corso OPM).

YOUNG CARITAS

11 ragazzi in servizio civile universale
3 volontari AVS (anno di volontariato sociale)

PERSONA

Abbiamo proseguito il lavoro di prossimità e di rete con i servizi con forte attenzione alle fragilità emergenti. I servizi di ascolto, di accoglienza e di erogazione di beni primari sono rimasti sempre operativi anche nella prima fase della pandemia: abbiamo ampliato l'orario di accoglienza di persone senza fissa dimora al dormitorio maschile Galgario, diventato struttura residenziale h24 con mensa interna; abbiamo messo in funzione due strutture di accoglienza h24 per uomini stranieri senza dimora e uno spazio diurno per donne senza dimora; abbiamo raccolto e distribuito generi di prima necessità e portato spese a domicilio alle famiglie in difficoltà; abbiamo attivato il fondo Ricominciamo Insieme per i cittadini colpiti dalla crisi, il fondo #NessunoRestiIndietro per le famiglie vulnerabili e un Fondo Scuola straordinario per garantire la frequenza della scuola a distanza (contrasto alla dispersione scolastica).

CASA

La realtà dell'accoglienza di soggetti fragili, dei richiedenti asilo, di titolari di protezione internazionale e di minori non accompagnati si è recentemente trovata a dover gestire l'evento inatteso e destabilizzante dell'emergenza sanitaria Covid-19.
A seguito delle misure adottate dal Governo, attraverso i vari DPCM per contenere la diffusione del virus, abbiamo dovuto ripensare a come essere vicini alle persone presenti nelle strutture garantendo loro sostegno e supporto nel rispetto delle misure per il contenimento del contagio che limitava le relazioni dirette. In questo periodo la disponibilità e le capacità degli operatori hanno permesso di mantenere rapporti costanti con gli ospiti garantendo supporti di tipo relazionale (anche a distanza), sanitari e di approvvigionamento. In alcune situazioni particolari abbiamo provveduto all'isolamento di soggetti positivi al Covid collocandoli, per un periodo in adeguate strutture.

COMUNITÀ

Abbiamo iniziato l'anno 2020 con una formazione diocesana per Centri di ascolto e gruppi caritativi che ha coinvolto circa 200 volontari. Durante il lockdown di marzo-maggio 2020, gli operatori sono stati vicini ai volontari dei Centri di ascolto delle diverse CET e hanno ideato e scritto una newsletter di approfondimento, "Non ci si salva da soli", su temi cari a Caritas. A giugno abbiamo iniziato a collaborare con i volontari delle equipe territoriali nel progetto Ricominciamo Insieme fino a fine anno e con i Centri di ascolto per il progetto #NessunoRestiIndietro fino a fine novembre. Circa 815 persone hanno partecipato (online) alle iniziative della Settimana dei poveri.

MONDO

Mentre la pandemia ci ha costretti a concentrarci sul nostro territorio, abbiamo fatto il possibile per non dimenticarci anche del mondo. Abbiamo dato vita a Semi, un notiziario per raccontare e coinvolgere le parrocchie e i nostri donatori nelle tematiche e nei contesti in cui interveniamo qui e altrove, abbiamo riannodato i fili con i donatori dei sostegni a distanza e con le realtà che accompagniamo, abbiamo sostenuto progetti in Brasile, Congo e Guatemala, abbiamo rafforzato il progetto Fileo e cominciato a dare vita alle prime azioni, che possiamo ora raccontare anche attraverso il nuovo sito online e i social media. Infine abbiamo accelerato l'arredo dell'Abbazia, per ripartire, appena sarà possibile, con una marcia in più.

YOUNG CARITAS

Abbiamo aperto l'anno 2020 seguendo 11 ragazzi in Servizio Civile e 3 volontari AVS che hanno potuto completare il loro anno di servizio modificando o differenziando le attività per l'emergenza Covid-19. Per far fronte alla seconda fase di chiusura abbiamo organizzato un gruppo di 19 giovani volontari e volontarie per diverse piccole azioni da fare sui diversi territori della diocesi. Le attività nelle scuole, nelle parrocchie, con i bambini e i viaggi in europa i giovani purtroppo sono stati sospesi. In compenso l'anno si è chiuso sperimentando dei PCTO (ex alternanza scuola-lavoro) a distanza con alcune classi e alunni che sono proseguiti nei primi mesi del 2021.

CARITAS BERGAMASCA
Via del Conventino, 8
24125 Bergamo
Tel. +39 035 4216400
Fax +39 035 4216417
caritas@caritasbergamo.it
www.caritasbergamo.it